

Здравствуйте, моё имя Анна Налескина, и на звонки по номеру телефона +38 050 432 17 17 отвечаю я.

За несколько сезонов у меня собралась определённая статистика из вопросов, которые наши будущие гости задают почти в каждом телефонном разговоре.

В преддверии ЛЕТА 2017 я бы хотела рассказать о том, что, судя по моему опыту, интересует гостей больше всего. Возможно, кому-то эта информация поможет организовать оптимальный отдых...

Вопрос: Чем отличается номер «мансардный» от «обычного»?

Ответ: Номер категории «Стандарт мансарда» или «Полулюкс мансарда» по комфортности ничем не отличается от обычных «Стандартов» или «Полулюксов».

Благодаря кондиционеру и хорошей теплоизоляции здания, в мансардных номерах не жарче, чем в обычных. Отличие состоит только в необходимости подняться пешком на 4-й этаж и размерах балкона. В Мансардных номерах небольшие видовые балкончики, в других номерах балконы побольше.

Вопрос (или настойчивое пожелание): Мы хотим номер только с видом на море! Мы хотим только второй (первый, не первый и т.д. этаж...)

Ответ: К сожалению, мы не можем гарантировать номер только с видом на море, или только на выбранном этаже. По разным причинам:

Во-первых, окна в здании выходят на 4 стороны, а поскольку, мы находимся на материке, а не на острове, географически невозможно всем обеспечить одинаково панорамный вид на море.

Во-вторых, здание стоит в зарослях высоких деревьев с густыми кронами. Наши гости и мы очень этому рады, мы ценим тот парк, который нам удалось сохранить и вырастить в сложных условиях Причерноморской степи.

Море не везде хорошо видно из окон потому, что его закрывают *ветви деревьев*.

Захотелось моря, можно пройти 50 метров, или расположиться в видовой беседке, - и прекрасный морской пейзаж прямо перед вами. ☺

Что касается этажа, просто прошу поверить на слово:

резервируя для вас номер, мы можем обеспечить исключительно его категорию, дату заезда и выезда, но не сторону, куда выходят окна, этаж и т.д. Конечно, я прислушиваюсь к пожеланиям семей с маленькими детьми, пожилых людей, и стараюсь учесть их потребности...

Вопрос: Включен ли завтрак в стоимость проживания?

Ответ: Указанные на сайте стоимости номеров не включают питание. При желании, позавтракать, пообедать или поужинать вы сможете в нашем ресторане.

Вопрос: (Простите меня, читатели, привожу формулировку в её наиболее часто встречающейся форме) «А что у вас по питанию?»

Ответ: В нашем отеле работает ресторан, где 3 раза в день готовят вкусную еду. С любовью и домашнему. Продукты мы покупаем только свежие, никогда не используем замороженных полуфабрикатов.

Из предложенного меню есть возможность выбрать понравившиеся блюда с любым сочетанием гарниров (или без них).

Никаких установленных цен на комплексное питание, предоплат и предварительных заказов!

Образец меню сезона 2016 г. можно посмотреть [здесь](#).

На 2017 год калькуляция ещё не составлена, как только будет возможность, меню этого года будет размещено.

Вопрос: Сколько стоит питание на 1 человека?

Ответ: Образец меню на день выложен на сайте - [здесь](#).

Можете мысленно составить завтрак, обед или ужин по своему вкусу и определиться, во что вам обойдётся питание. (Подсчет будет точным только когда появится калькуляция на 2017 год. А пока, просьба откорректировать полученную стоимость с учетом роста курса доллара, стоимости энергоносителей и подорожания продуктов питания).

Вопрос: Как далеко от моря вы находитесь?

Ответ: Отель построен прямо на берегу, до моря – метров 50, берег «уположенный». Чтобы попасть на пляж нужно спуститься по лестнице, высота которой сравнима с высотой 1 лестничного пролёта в жилом здании.

Вопрос: В номерах есть электрочайники?

Ответ: Мы не обслуживаем номера электрочайниками. Для того, чтобы приготовить напиток по своему вкусу или развести молочную смесь для ребенка, начиная с 7:30 и до позднего вечера, вам предложат горячую воду в ресторане или баре.

В виде исключения, для семей с маленькими детьми, мы даём чайники напрокат. Стоимость проката – 10 грн. в сутки.

Вопрос: Какой у вас пляж?

Ответ: Пляж у нас автономный, уединённый. Количество людей на нём небольшое. Он песчаный, но поскольку недалеко от нас находится внушительная колония мидий, на берег выносит ракушки. Мы старательно их убираем, равно, как и собираем, вывозим водоросли, которые море также иногда «подбрасывает». Да, стихия посылает нам вызов, но мы его принимаем

Вопрос: Есть ли у вас на пляже шезлонги, зонтики?

Ответ: На нашем пляже организован прокат шезлонгов и зонтов. Условия проката уточняйте по тел. +38 095 489 30 99.

Кроме того, на пляже построены большие навесы для тени.

Тенёчка хватает всем желающим. Если вы возьмёте с собой подстилку для пляжа (помните, как в детстве), – купание в море и принятие солнечных ванн не будет стоить дополнительных денег.

Вопрос: Вы даёте полотенца для пляжа?

Ответ: К сожалению, нет. Отправляясь к нам на отдых, возьмите с собой полотенца для пляжа. Кроме этого, захватите с собой подстилки, чтобы расположиться на песке или на лежаках.

Вопрос: Беседки, которые у вас на территории – платные?

Ответ: Бесплатные.

Исключение составляет «маёвка» (с 28 апреля по 3 мая). В эти дни беседки предварительно резервируются, стоимость 1 дня составляет 180 грн.

Поскольку в отеле около 60 номеров, а беседок только 9 - мы не можем их предоставить всем желающим (а желают в эти дни почти все без исключения).

В остальное время пользование беседками, равно как и мангалами возле них, входит в цену проживания в отеле.

Вопрос: Есть ли в гостинице Wi-Fi?

Ответ: Да, вы сможете воспользоваться Wi-Fi в зале ресторана и некоторых других общественных зонах. Очень жаль, но технически мы не можем подавать сигнал Wi-Fi в номера.

Интернет у нас не быстрый и не мощный. Его хватит, чтобы зайти в почту, почитать и отправить письма, зайти на сайты и т.д.

К сожалению, Skype с видеоизображением, You Tube, закивание и/или просмотр фильмов Онлайн он «не потянет».

Согласитесь, ведь иногда нужно отдохнуть от постоянной привязки к Всемирной паутине.

Посмотрите на эту ситуацию позитивно, как на возможность сделать паузу в непрерывной спешке...

Желаем приятного отдыха!